SPAM - når uheldet er ude!

Facts og basics omkring SPAM. Et par gode forholdsregler, men med fokos på hvad man skal gøre for at beskytte sig når uheldet er ude. Hovedsageligt for virksomheder - dog også gode fifs til private.

Skrevet den **25. Feb 2009** af **softe** I kategorien **Sikkerhed / Generelt** | ★★★☆☆

SPAM - vi kender alle dette irritationsmoment, men hvad skal man gøre for at beskytte sig når nu uheldet ER ude?

Hvad er SPAM?
Først vil jeg starte med at beskrive en SPAM mail. En SPAM mail er i bund og grund en uønsket mail, som bliver sendt til din indbakke - oftest for at gøre reklame for et produkt. Mange betegner SPAM mails som ufarlige, og anser kun disse som et irritations moment. Dette anser jeg som en fejl. En SPAM mail kan indeholde både spyware og vira. Endten "bag billeder", eller gemt bag de links der bliver hentydet til i mailen. Nogle vælger også at kalde phising for SPAM, men det er en smags sag. Det kan efter min mening både være SPAM og virus.

Mange antager i dag at det er ufarligt bare at "kigge" i SPAM mailen. Dette er en stor fejltagelse, da du ved at åbne den med stor sandsynlighed sender svar tilbage til spammeren om at du faktisk eksistere. Det dummeste man OVERHOVED kan gøre, er at reagere på det link der ofte ligger i bunden af en spammail, hvor du kan "afmelde" dig SPAM mailen. Resultatet ved at "afmelde" sin mail, behøver jeg vist ikke at udpensle :-)

Men hvordan får spammerne fat i din mailadresse?
Oftest ved at "spam-bots" støvsuger nettet efter alt med et @ i. Dvs. oplyser du din e-mail på din hjemmeside, i foras, på usenet osv. Vil du meget hurtigt blive offer for SPAM. Når en spammer finder din e-mail, skal du også være klar over at de som oftest sælger din adresse videre. Og når først en spammer har solgt den videre til 10 spammere - så er der ikke langt til at 100 spammere har den. Desværre er det oftest sådan, at når man først ER indfanget i spammailens tegn, er der intet du kan gøre for at stoppe dem i at sende dem til dig - men du kan gøre noget for at beskytte dig imod dem!

Hvad kan man gøre for at standse SPAM mails?
Som udgangspunkt findes der 6 løsninger på problemet - der findes sikkert flere, men det er hvad jeg vil benævne i min artikel!

1. **Der findes klientbaserede løsninger**
2. **De mail-server baserede**
3. **Anskaffelse af en "Black boks**
4. **Brugen af en såkaldt hosted løsning**
5. **Skift din e-mail adresse ud. Effektivt - men ikke specielt hensigtsmæssigt, vel ;o)**

1. En **klientbaseret** løsning er en software løsning - oftest som "add on" til f.eks. Outlook. De klientbaserede løsninger er gode til hovedsageligt private brugere (da de ofte er gratis). Virksomheder bør IKKE benytte disse, da det er en skrabet udgave af de muligheder der faktisk findes. Et godt valg til en sådan løsning er danske SPAMfighter.dk som er gratis til private!

2. Der mange **mail-server** baserede produkter. Danske virksomheder benytter sig som oftest af de tilvalgsløsninger der er til Deres antivirus produkt. Mange antivirus producenter, har i dag valgt at tilføje

"halve" SPAM løsninger til Deres eller udmærkede anti-virus produkter, og det er egentlig synd, da det går ud over kvaliteten (da antivirus firmaerne satser på beskyttelse af virus), og synd for virksomhederne, da de betaler for et halvt produkt. Et godt eksempel på et fejlslagen SPAM filter, er det Trend Micro har udviklet til sin virus løsning. Deres SPAM fanger, napper kun ca. 80% af alle SPAM mails, men samtidig har de en fejlpromille på ca. 2% falske positive (rene mails sorteret fra som SPAM).

3. En blackbox er en server eller et rack, man får installeret lige før sin mail server. Der findes forskellige spillere på markedet, men den bedste, både i form af pris og produkt, er helt klart barracuda. Deres løsning er stabil og billig. De yder dog ikke dansk support, og du kan godt få noget bøvl med opsætning af boksen. Denne er at anbefale til store virksomheder, som har tid og ekspertise til at få den sat op.

4. En hosted løsning er en løsning hvor man omdirigere en mails vej til mailserveren. Dette sker ved at ændre MX recorden i et domænes DNS, så mailen tager vej over en sådan udbyders servere.

Efter min mening er dette helt klart den bedste løsning - for ALLE virksomheder! De fleste udbydere scanner i dag for både SPAM og virus, og det er efter min overbevisning det bedste at få scannet mailen INDEN den kommer inden for døren (netværket). Dette også fordi udbyderne af hostede løsninger, som oftest har fingeren på pulsen i forhold til nye trends inden for SPAM, og som oftest også mere end et antivirus filter!

Der findes mange af disse udbydere. I Danmark er vi faktisk godt med på lige netop antispam beskyttelse. Der findes virksomheden "Comendo" som for et par år siden købte "Virus112". De tog virksomheder benytter i dag det samme script, men er ikke blevet fuldt fusioneret (i hvert fald ikke med navn og hjemmeside), pga. Virus112´s gode navn. Her hjemme har vi også SoftScan som en af de absolutte frontløbere på dette område! Yderligere har vi her hjemme firmaet MAILcare,. Udenlands er der f.eks. messagelabs, blackspiser og emailsystems.

Tilbage til de danske udbydere...

a. **Comendo/Virus112**

En rigtigt god løsning. De har baseret Deres løsning på en SPAMassasin og bruger bl.a. flere RBL-lister til at sortere kendte spammere fra. Deres løsning har et flot og forståeligt interface. Virus scanning bliver gjort med 5 forskellige virus scannere, som jeg desværre ikke er bekendt med, men hvad jeg ved af VIRKER de  Desværre har de ikke så mange opsætningsmuligheder, dvs. du kan ikke oprette egne regler i systemet, og tilpasse det til dine specifikke behov  Denne løsning er at anbefale til virksomheder med under 30 mailbrugere, da Deres prispolitik og produktets muligheder rammer bedst på de små og mellemstore virksomheder.

b. SoftScan. De er skandinavens største inden for SPAM scanning. De har udviklet hele Deres scanning selv. Det smarteste ved denne løsning er deres såkaldte "IQS", som er et varslingssystem, mod evt. falske positive. I SoftScans løsning er der mulighed for personlige karantænzoner, samt et hav af specifikke regler. Som minus er Deres interface at nævne, som efter min mening ikke er pænt, og heller ikke altid lige hurtigt. Men omvendt er det heller ikke fyldt med fansy figure og unødvendige knapper. I forhold til pris, er dette løsningen som svarer sig bedst til virksomheder med +30 brugere. Den mest avancerede på markedet er SoftScans løsning. I 2004 mener jeg faktisk at IDG testede de SPAM løsninger der er på det danske marked, og der vandt SoftScan.

c. MAILcare. Det HELT klart billigste produkt i Danmark. Deres prispolitik er helt suveræn!!! Desværre får man også hvad man betaler for :-(Der er hvad jeg ved af, adskillelige eksempler på problemer med dem. F.eks. at deres scannings tårne var gået ned grundet virus og at firmaer er blevet smidt ud fra MAILcare grundet for meget SPAM.

I udlandet findes der som sagt mange løsninger - og der findes mange rigtigt gode! Dette vil jeg se nærmere på i en evt. senere artikel.

Ved brug af hostede løsninger bør man ALTID lukke af i sin firewall. Dvs. at kun mails som er blevet scannet af udbyderen kommer frem. Derved kan en spammer ikke sende direkte til mailserveren, på f.eks. mail.domæne.dk

Hvad kan man gøre af foranstaltninger?
Et nemt træk er at ændre sin mailservers navn til et andet end den kendte, mail.domæne.dk. Mange spammere sender direkte til en mailserver, for netop at undgå filtre som de netop beskrevne hostede løsninger. Et firma som f.eks. gør dette i dag, er "Toms.dk". Deres mailserver hedder skildpade.toms.dk

Samtidig bør man undgå bare at "kaste" sin mail omkring. Dvs. hav altid en dummy adresse hos f.eks. hotmail, som du bruger til tilmeldinger de lidt mere "luskede" steder. Lad også være med at publicere din mail på din hjemmeside med (mailto:min@mail.dk). Lig f.eks. mailen ind i et billede. Så må folk læse din e-mail adresse og selv skrive den ind i til feltet. Mange vælger også alternativer som at skrive deres mail som min(at)mail.dk, eller min at mail dot dk.

Det korte af det lange er!

Pas på din mail - og hvem du giver den ud til og få et SPAM filter.

Held og lykke og håber du kunne bruge lidt basics, samt et par gode råd...

/Søren

Kommentar af tgl d. 04. Aug 2007 | 1

Relevant artikel.

Desværre er der nogle brugere som bliver forvirret når der f.eks. står min(at)mail.dk, men de lærer det nok med tiden :-)

Kommentar af eric-pedersen d. 09. Jan 2006 | 2

Okay artikel - Kan anbefale mail-klienten incredimail med spam funktion. Det koster dog lidt, men er nemt indtjent hvis man som jeg har firma og dagligt modtager mange mails

Kommentar af michaelb.dk d. 02. Feb 2006 | 3

helt fin artikel

Kommentar af htmlkongen d. 19. Jan 2006 | 4

God viden :) Tak for det :) /Htmlkongen

Kommentar af frede92 d. 20. Aug 2006 | 5

Fin artikel